

ASSURANCE HABITATION

Le fonctionnement de l'assurance habitation est basé sur la répartition des pertes subies par quelques personnes entre un grand nombre d'assurés. Les statistiques aident à préciser notamment la fréquence et l'importance des sinistres. Ces données servent ensuite à établir la prime que les assurés auront à payer. Le rapport des sinistres avec les primes est particulièrement déterminant dans un segment de marché très pointu (c'est le cas du régime de l'Association des chirurgiens dentistes du Québec).

L'importance de la prévention

Un sinistre important a un impact à long terme sur les primes que chacun paye. La prévention joue donc un rôle majeur dans la réduction du nombre et de l'ampleur des pertes. Comme elle est silencieuse (un vol qui n'a pas lieu parce que le système d'alarme a fait peur au voleur n'entre dans aucune statistique), son impact sur les primes est difficile à déterminer, mais il est clair pour un assureur qu'un assuré qui protège son patrimoine est un client de choix. En conséquence, il lui offre ses meilleurs produits au meilleur coût possible.

Exemples de mesures préventives :

- Avoir un système d'alarme contre le feu et le vol relié à une centrale de surveillance et utilisant une ligne protégée.
- Avoir un détecteur de basse température relié à une centrale de surveillance afin d'éviter le gel des tuyaux durant votre absence.
- Ne faire appel qu'à du personnel qualifié pour les travaux de rénovation ou de réparation, notamment lorsque l'électricité est en jeu ou pour l'installation d'un système de chauffage auxiliaire.
- Effectuer régulièrement l'entretien des systèmes de chauffage, principalement le ramonage des cheminées.